

# Checklist Overstapservice

(voor particuliere klanten)

# Handelsbanken

## Checklist Overstapservice

De Overstapservice zorgt ervoor dat uw betalingsverkeer soepel doorloopt als u van uw oude bank overstapt naar Handelsbanken. Deze checklist beschrijft elke stap in het proces zodat u precies weet wat Handelsbanken voor u regelt en wat u zelf nog in orde moet maken.

### Aanvraag Overstapservice

- De Overstapservice is in gang gezet**  
U heeft, samen met uw persoonlijke accountmanager bij Handelsbanken, het aanvraagformulier ingevuld. De overstap van uw oude bank naar Handelsbanken is in gang gezet.



### Tijdens de Overstapservice

- Stel uw automatische overschrijvingen in**  
U ontvangt van uw oude bank een overzicht van de periodieke overschrijvingen die zijn stopgezet. Controleer deze overschrijvingen en de periodieke overschrijvingen die u via internetbankieren op uw oude rekening heeft ingesteld. Via Particulier Internet Bankieren van Handelsbanken kunt u deze overschrijvingen opnieuw instellen.



- Zet uw incassoblokkades over**  
U ontvangt van uw oude bank een overzicht van alle bedrijven die géén geld van uw rekening mogen incasseren. Dit overzicht dient u te controleren. Wilt u de blokkade(s) behouden dan kunt u Handelsbanken verzoeken om deze in te voeren.



- Uw betalingen worden doorgeleid**  
Gedurende dertien maanden worden de bijschrijvingen op en incasso's van uw oude rekening automatisch doorgeleid naar uw Handelsbanken Betaalrekening. Na dertien maanden stopt de Overstapservice.



- Incassanten krijgen bericht**  
Indien u facturen betaalt via een automatische incasso (bijv. van een energieleverancier of telecomprovider), worden de desbetreffende bedrijven over uw nieuwe rekeningnummer geïnformeerd.



- Geef uw nieuwe rekeningnummer door**  
Informeert de relaties die geld (bijv. salaris, huur) naar u overboeken over uw nieuwe rekeningnummer. U kunt hiervoor gebruikmaken van de Overstapkaart, deze kunt u downloaden op handelsbanken.nl.



### Laatste maand van de Overstapservice

- Controleer of er nog betalingen via de Overstapservice worden doorgeleid**  
Ziet u via Particulier Mobiel Bankieren of Particulier Internet Bankieren na twaalf maanden nog bijschrijvingen en incasso's met het kenmerk 'Overstap via [IBAN oude rekening]' in uw overzicht verschijnen? Informeert deze bedrijven en/of personen zo spoedig mogelijk over uw nieuwe rekeningnummer. U kunt hiervoor gebruikmaken van de Overstapkaart, deze kunt u downloaden op handelsbanken.nl.



### Uw oude rekening opzeggen

- Zeg uw oude rekening op**  
Gebruikt u uw oude rekening niet meer? Dan kunt u deze bij uw oude bank opzeggen. U kunt dit ook tijdens de Overstapservice doen.



Neem voor meer informatie contact op met uw persoonlijke accountmanager bij Handelsbanken.